

# Notificare de prelucrare a datelor cu caracter personal

## 1. Cine suntem

CTE Trailers SRL reprezintă la momentul actual pe piața românească de vehicule comerciale specializate 7 mari producători de renume european. Pentru toate produsele comercializate, firma noastră oferă servicii post-vânzare, respectiv reparații în perioada de garanție și post-garanție precum și vânzare de piese de schimb originale. Compania este înregistrată în România.

## 2. Date personale pe care le prelucrăm

CTE Trailers SRL este un operator de date cu caracter personal. Colectăm următoarele tipuri de date personale de la dumneavoastră:

- Nume și prenume
- Companie
- Județ
- E-mail
- Număr de telefon

## 3. De ce avem nevoie de ele

Avem nevoie de datele dumneavoastră personale pentru a vă oferi următoarele servicii:

Răspunsuri la întrebări din formularul de contact

- Nume și prenume – avem nevoie de aceste date pentru a putea răspunde mesajului dumneavoastră din formularul de contact
- Companie (opțional) – am dori să știm numele companiei în care lucrați pentru a putea identifica oportunități comune de business
- E-mail – adresa de e-mail o folosim pentru a putea răspunde mesajului dumneavoastră din formularul de contact
- Număr de telefon – vă vom contacta dacă nu reușim să vă contactăm pe e-mail

Cu consimțământul dumneavoastră, am dori să prelucrăm și următoarele date cu caracter personal

Newsletter CTE Trailers SRL

- E-mail – avem nevoie de aceste informații pentru a putea trimite newsletter-ul.

Comportament online

- Istoria navigării – partajăm aceste informații cu partenerii noștri descriși în politica de cookie-uri pentru a vă putea livra oferte personalizate. Mai multe informații regăsiți în pagina noastră de cookie-uri.

## 4. Ce facem cu ele

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate în cadrul companiei CTE Trailers SRL situată în România.

Datele dumneavoastră personale pentru newsletter vor fi încărcate în Mailchimp, care va acționa ca un împuternicit pentru CTE Trailers SRL. Mailchimp operează livrarea newsletter-ului nostru. Politica lor de confidentialitate poate fi consultată la <https://mailchimp.com/legal/>.

Datele dumneavoastră personale pentru istoria navigării sunt transmise partenerilor noștri descriși în politica de cookies. Vă rugăm consultați descrierea acestor parteneri în această pagină.

## 5. Cât timp păstrăm datele cu caracter personal

Pentru newsletter vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal doar pe durata de viață a newsletter-ului sau până când ne veți notifica că nu mai doriți să primiți newsletter-ul. După această perioadă, datele dumneavoastră personale vor fi distruse ireversibil.

Pentru întrebările puse în formularul de contact, acestea vor fi arhivate ca și comunicări de business și vor fi șterse după un an dacă nu se materializează într-o relație de business.

## 6. Care sunt drepturile dumneavoastră?

Dacă aveți motive să credeți că orice date personale pe care le deținem despre dumneavoastră sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul să solicitați să vedeți aceste informații, să le rectificați sau să cereți să fie șterse, să solicitați restricționarea prelucrării sau să vă opuneți prelucrării și de asemenea aveți dreptul la portabilitatea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi va rugăm să ne contactați la [gdpr@ctetrailers.ro](mailto:gdpr@ctetrailers.ro).

Dacă doriți să înaintați o plângere legată de modul în care v-am procesat datele personale, contactați responsabilul cu protecția datelor la următoarea adresă de e-mail [gdpr@ctetrailers.ro](mailto:gdpr@ctetrailers.ro). Responsabilul cu protecția datelor va lua legătura cu dumneavoastră pentru a vă rezolva problema ridicată.

De asemenea puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter personal la [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro) și puteți depune o plângere la ei.